Process Accountability Chart (PACe)

scale up

Vorgehensweise

1. Identifiziert vier bis neun Prozesse, die euer Unternehmen vorantreiben. Bildet Gruppen von drei bis fünf Personen und wendet genau diesen Tom-Wujac-Prozess auf die wesentlichen Prozesse an.

2. Bestimmt einen Verantwortlichen je Prozess.

3. Stellt Key Performance Indicators (KPIs) für jeden Prozess auf (besser, schneller, günstiger).

4. Der Film „Making Toast" stellt eine aus unserer Sicht äusserst effektive Methodikt dar, um jegliche Prozesse zu definieren und zu dokumentieren. Ihr findet ihn hier: https://www.drawtoast.com

LEAN ist bestrebt, jegliche Zeit-, Arbeits- und Geldverschwendung zu vermeiden:

1. Wert aus Sicht des Stammkunden definieren

2. Identifiziert jeden Schritt in einem Geschäftsprozess und entferne unnötige Schritte.

3. Lasst die wertschöpfenden Schritte just in time erfolgen.

4. Wiederholt die ersten drei Schritte kontinuierlich (bis alle Abfälle beseitigt sind).

1. Prozess Name	2. Ziel des Prozesses/Kernkunde	3. KPIs	4. Accountable

Quelle: In Anlehnung an Verne Harnish, Scaling Up.